

Datenschutzerklärung

Body Balance (Inhaberin: Sarah Voeffray-Albrecht), Visp, legt grossen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie Personendaten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Die Erklärung basiert auf dem DSG.

Kap. I: Verantwortliche Stelle

Body Balance

Inhaberin: Sarah Voeffray-Albrecht

Adresse: Märtmattenstrasse 3, 3930 Visp

E-Mail: bbvisp@gmail.com

Telefon: 078 820 00 22

Kap. II: Erhebung und Verarbeitung von Personendaten

Es werden nur diejenigen Daten verarbeitet, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.

Durch den Besuch externer Plattformen gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

II.a: Personendaten, die wir verarbeiten

- Name, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Angaben zur Gesundheit, soweit sie für sichere Behandlungen relevant sind, darunter:
 - o Diagnose
 - o Medikamente
 - o Vorsichtsmassnahmen

- o Hinweise auf Sport, Hobby und Beruf
- o Behandlungsziele
- o Andere Daten, die zur erfolgreichen Dienstleistung mitgeteilt wurden
- Zahlungsinformationen
- Buchungs- und Termininformationen
- Kommunikationsdaten (z. B. via E-Mail, WhatsApp, Kontaktformular)

Gesundheitsdaten werden nur verarbeitet, wenn dies für Massagen, therapeutische Behandlungen, Trainings oder Beratung notwendig ist oder Sie uns diese freiwillig mitteilen.

II.b: Herkunft der Daten

- Direkt von Ihnen (persönlich, telefonisch, online)
- Bei Online-Buchungen über das Terminbuchungstool
- Kommunikation über Social Media

Kap. III: Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten werden für die folgenden Zwecke benutzt:

- Terminverwaltung, Kursverwaltung und Vertragsabwicklung
- Durchführung von Massagen, Trainings oder Therapieangeboten
- Erstellung von Rechnungen und Zahlungsabwicklung
- Kundenservice und Kommunikation
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

- Verwaltung von Abos, Gutscheinen und Kursen

Ohne die Bereitstellung bestimmter Daten können bestimmte Dienstleistungen nicht ausgeführt werden.

Kap. IV: Weitergabe von Daten an Dritte

Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies notwendig ist oder gesetzliche Grundlagen dazu bestehen.

Mögliche Empfänger:

- Externe Dienstleister (z.B. Buchhaltungssystem, Terminbuchungssystem, Zahlungsdienstleister)
- Behörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben

Es werden *keine* Personendaten verkauft.

Falls Daten ins Ausland übermittelt werden, erfolgt dies nur in Länder mit angemessenem Datenschutzniveau oder mit geeigneten Garantien oder durch Ihre Zustimmung.

Kap. V: Speicherung und Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen notwendig ist.

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Kap. VI: Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen, um deine Daten vor

Verlust, Manipulation oder Zugriff durch Unbefugte zu schützen.

Dazu gehören:

- Passwortgeschützte Systeme
- Zugriffsbeschränkungen
- Nichtverschlüsselte Kommunikation erfolgt nur, falls Sie damit einverstanden sind
- Regelmässige Datensicherungen

Kap. VII: Rechte

Laut DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Auskunftsrecht
- Berichtigungsrecht
- Löschungsrecht
- Recht auf Datenherausgabe
- Widerspruchsrecht gegen unrechtmässige Verarbeitung

Anfragen können jederzeit an die Kontaktadresse unter Kap. I gesendet werden.

Kap. VIII: Kommunikation

Die Kommunikation via E-Mail oder Messenger (darunter WhatsApp) kann Sicherheitsrisiken bergen.

Durch die Nutzung dieser Kanäle erklären Sie sich mit dieser Art der Kommunikation einverstanden.

Kap. IX: Änderung der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen.

Es gilt jeweils die auf unserer Website aktuell veröffentlichte Version.